

REGULAMIN
Z dnia 14.10.2024r.
WaterFun

Przedmiotem regulaminu jest świadczenie przez Organizatora usług polegających na prowadzeniu zorganizowanych zajęć nauki i doskonalenia pływania oraz innego rodzaju zajęć sportowo-rekreacyjnych.

§ 1

DEFINICJE:

Organizator – WaterFun Zbigniew Kaźmierski. Dane kontaktowe: + 48 539 630 621

80-176 Gdańsk, ul. Przytuła 28/40, NIP 957 049 22 75

adres e-mail: waterfunnet@gmail.com

Usługodawca – Organizator;

Usługobiorca – osoba pełnoletnia zawierająca umowę o korzystanie z usług na swoją rzecz lub na rzecz małoletniego jako rodzic lub jego opiekun prawny; Usługobiorcą jest również osoba pełnoletnia, korzystająca ze Strony i zamieszczonego na niej Panelu rezerwacji w celu dokonania Rezerwacji on-line;

Uczestnik – osoba uprawniona do skorzystania z usług znajdujących się w Ofercie WaterFun na podstawie Umowy o korzystanie z usług, zawartej przez nią lub przez jej opiekuna prawnego, której stan zdrowia pozwala na korzystanie z Zajęć;

Oferta – zbiór usług oferowanych klientom przez Organizatora; Oferta dostępna jest na stronie internetowej www.waterfun.com.pl; Oferta może być zmienna w czasie; Oferta stanowi wyłącznie reklamę mającą na celu zaproszenie i zachęcenie klientów do zawarcia Umowy o korzystanie z usług; Oferta nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego;

Zajęcia – usługa dotycząca organizacji oraz prowadzenia nauki i doskonalenia pływania oraz innego rodzaju aktywności sportowo-rekreacyjnych znajdująca się w Ofercie Organizatora, którą zainteresowany jest klient, lub co do której została zawarta Umowa o korzystanie;

Opłata – wynagrodzenie należne Organizatorowi z tytułu realizacji usług świadczonych na rzecz Usługobiorcy;

Okres obowiązywania oferty – okres, w trakcie którego Organizator oferuje możliwość skorzystania z Zajęć;

Umowa o korzystanie z usług / Umowa – umowa zawierana na czas określony, wskazany w treści Umowy pomiędzy Usługobiorcą, który dokonał Rezerwacji on-line oraz uiścił opłatę rezerwacyjną, a Organizatorem w zakresie świadczenia przez Organizatora usług Zajęć;

warunki Umowy o prowadzenie Zajęć określa Regulamin i treść Rezerwacji on-line; momentem zawarcia Umowy jest rezerwacja miejsca oraz dokonanie opłaty rezerwacyjnej.

Rezerwacja on-line – usługa rezerwacji miejsca na Zajęcia realizowana drogą elektroniczną za pomocą systemu waterfun.lupposystem.com;

Panel rezerwacji – system online służący do zapisów waterfun.lupposystem.com;

Strona – strona internetowa prowadzona pod adresem: www.waterfun.com.pl oraz jej podstrony;

Pływalnia – basen, którego lokalizacja określona jest na stronie internetowej www.waterfun.com.pl;

Lokalizacja – basen wskazany przez Usługodawcę w trakcie dokonywania Rezerwacji on-line, w którym świadczona będzie usługa Zajęć;

Instruktor/trener – pracownik Organizatora działający na Pływalni i w imieniu Organizatora prowadzący Zajęcia oraz sprawujący opiekę nad Uczestnikami;

Osoby działające w imieniu Organizatora – Organizator, pracownicy i współpracownicy Organizatora, w tym Instruktorzy;

Regulamin – niniejszy regulamin Zajęć w Obiektach, stanowiący wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego, zawieranej pomiędzy Usługobiorcą, a Usługodawcą o zorganizowanie Zajęć;

Dane kontaktowe – dane Usługodawcy do kontaktu z Usługodawcą: adres poczty elektronicznej: waterfunnet@gmail.com numer kontaktowy: +48 536 630 621.

§ 2

DOKONANIE REZERWACJI ON-LINE,

ZAWARCIE UMOWY

1. Oferta dostępna jest na stronie www.waterfun.com.pl.
2. Usługodawca świadczy Usługi w terminach i w zakresie określonych w Ofercie.
3. Oferta obejmuje zajęcia z zakresu nauki i doskonalenia pływania oraz innego rodzaju zajęć sportowo-rekreacyjnych.
4. Usługobiorca dokonuje Rezerwacji on-line poprzez system waterfun.lupposystem.com dostępny na stronie www.waterfun.com.pl i właściwy dla zajęć wybranych przez Usługobiorcę.

5. Dokonując Rezerwacji on-line Usługobiorca wskazuje:

- a. imię i nazwisko Usługobiorcy;
- b. imię i nazwisko Uczestnika;
- c. datę urodzenia Uczestnika;
- d. adres e-mail Usługobiorcy;
- e. numer telefonu Usługobiorcy;
- f. wybrany termin Zajęć (spośród wskazanych w Ofercie).

6. Rezerwacja on-line zostaje skutecznie dokonana w momencie otrzymania przez Usługobiorcę wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Rezerwacji on-line.

7. Wiadomość potwierdzająca przyjęcie Rezerwacji on-line zawierać będzie podsumowanie złożonej Rezerwacji on-line, informację dotyczącą wybranych Zajęć, lokalizację zajęć i terminu dokonania Opłaty.

8. Na skutek dokonania Rezerwacji on-line, Organizator dokonuje blokady miejsca dla Uczestnika do dnia wyznaczonego jako ostatni dzień terminu płatności opłaty rezerwacyjnej za Zajęcia.

9. Umowa o korzystanie z Usług zostaje zawarta:

W momencie dokonania płatności bezgotówkowej (opłaty rezerwacyjnej) poprzez przelew na konto Santander 88 1090 1098 0000 0001 5671 8660 lub Blikiem.

10. Płatność za zajęcia jest możliwa na dwa sposoby:

- a. z góry za cały semestr zgodnie z harmonogramem określonym na stronie internetowej www.waterfun.com.pl;
- b. rozłożona na dwie raty za uprzednią zgodą Organizatora. Pierwsza rata płatna i druga rata płatna zgodnie z harmonogramem zawartym na stronie www.waterfun.com.pl.

11. Umowa o korzystanie z usług zostaje zawarta na okres jednego semestru (dotyczy oferty w danym roku szkolnym), chyba że co innego wynika z treści wiadomości potwierdzającej złożenie Rezerwacji on-line, w związku z czym Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług prowadzenia Zajęć przez ten okres, zaś Usługobiorca zobowiązuje się do uiszczenia Opłaty z tytułu świadczenia usług prowadzenia Zajęć przez okres obowiązywania Umowy.

12. Uprawnienia wynikające z Umowy zawartej na rzecz Uczestnika mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby bez pisemnej zgody Usługodawcy.

13. Organizator nie jest zobowiązany do potwierdzenia Rezerwacji on-line, jeżeli nie będzie miał obiektywnej możliwości przyjęcia danego Uczestnika na Zajęcia, m. in. z powodu zbyt dużej ilości chętnych.

14. Organizator zastrzega sobie prawo do nieutworzenia grupy (odstąpienia od Umowy), w sytuacji, w której ilość zapisów na Zajęcia jest mniejsza niż 50 % planowanej wielkości grupy. W takim przypadku Usługodawca skontaktuje się z Usługobiorcą proponując inny termin zajęć w grupie o podobnym poziomie trudności, dedykowanej wiekowi Uczestnika. W przypadku niezdecydowania się na uczestnictwo w zaproponowanych zajęciach, uiszczone opłaty podlegają zwrotowi na rzecz Usługobiorcy w pełnej wysokości.

§3

REZYGNACJA Z ZAJĘĆ/ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony.

2. Organizator informuje, że Usługobiorca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy niezwłocznie po realizacji przez Organizatora pierwszych zajęć na rzecz Uczestnika, nie później niż w terminie 3 dni od dnia realizacji pierwszych zajęć. W takim wypadku uiszczona opłata rezerwacyjna jest zaliczona na poczet odbytych pierwszych zajęć a w wypadku uiszczenia pełnej kwoty lub 1 raty przez Usługobiorcę opłaty te podlegają zwrotowi na podstawie dowodu zakupu usługi na rzecz Usługobiorcy w kwocie pomniejszonej o pierwsze zajęcia. W innym przypadku nie ma możliwości rezygnacji i zwrotu wpłaconych środków chyba, że organizator uzna wniosek za zasadny.

3. Wnioski odstąpienia od umowy należy kierować na adres mailowy waterfunnet@gmail.com

§4

POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE UCZESTNICZENIA W ZAJĘCIACH

1. Uczestnikiem zajęć może być:

a. osoba dorosła lub osoba do 18 r.ż., na rzecz której rodzic lub opiekun prawny zawarł Umowę. W odniesieniu do niektórych zajęć, warunkiem uczestnictwa niezbędne jest sprawowanie opieki przez rodzica lub opiekuna prawnego.

b. Z uwagi na specyfikę prowadzonych zajęć i konieczność posiadania specjalistycznej wiedzy oraz kompetencji - w przypadku osób posiadających niepełnosprawności fizyczne lub

psychiczne, możliwość skorzystania z zajęć jest ustalana w drodze indywidualnych uzgodnień pomiędzy Uczestnikiem/Usługobiorcą, a Usługodawcą.

2. Uczestnikiem może być osoba, której stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w Zajęciach.

3. Uprawnienie Uczestnika do uczestniczenia w Zajęciach jest weryfikowane poprzez sprawdzenie listy obecności przez Instruktora.

4. Harmonogram zajęć oraz Cennik dostępne są na Stronie www.waterfun.com.pl.

5. Karnet umożliwia wejście na zajęcia w podanym okresie i ustalonym terminie: tj. dzień tygodnia i godzina. Cena karnetu ustalana jest wg obowiązującego w danym roku cennika i harmonogramu. Cena może różnić się w zależności od wybranego dnia tygodnia lub obiektu, na którym odbywać się będą zajęcia.

6. Cena karnetu semestralnego nabywanego w trakcie trwania semestru jest pomniejszana o wartość zajęć, które już się odbyły. Nie dotyczy to osób, które zadeklarowały swój udział w zajęciach przed lub w momencie rozpoczęcia semestru i nie pojawiły się na nich.

7. Rodzaje karnetów:

a. Nauka i doskonalenie pływania

b. Rekreacja

c. Aqua Aerobik

d. Aqua Baby

e. Indywidualne zajęcia rozliczane są z lekcji na lekcję.

8. Uczestnik jest zobowiązany do stawienia się na terenie Pływalni z wyprzedzeniem pozwalającym na punktualne stawienie się na Zajęciach, tj. z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przygotowania się do Zajęć w szatni, w szczególności zmianę stroju, itp.

9. Usługobiorca zobowiązany jest do informowania Osób działających w imieniu Organizatora, o wszelkich przeciwwskazaniach do uczestniczenia w Zajęciach przez siebie samego lub Uczestnika, w szczególności o zdiagnozowanych chorobach, ciąży, urazach.

10. Usługobiorca uczuli małoletniego o konieczności informowania Osób działających w imieniu Organizatora o pogorszeniu samopoczucia Uczestnika w trakcie zajęć.

11. Czas lekcji nauka i doskonalenie pływania z instruktorem wynosi do 45 minut. Czas lekcji Aqua Baby (zajęcia dla dzieci od 3 miesiąca życia do 4lat) wynosi do 30 minut.

12. Łączny czas do wykorzystania od momentu wejścia na teren obiektu do wyjścia jest zgodny z regulaminem danego obiektu, na którym są realizowane zajęcia.

13. W przypadku, gdy uczestnikiem zajęć jest dziecko poniżej 12 r.ż. - obowiązkowe jest wejście rodzica/opiekuna na trybuny na całkowity czas pobytu dziecka. W przypadku braku trybun rodzice/opiekunowie zobowiązani są czekać w poczekalni. Rodzice/Opiekunowie nie mogą przebywać na niecce podczas trwania zajęć.

14. Uczestnikom biorącym udział w zajęciach przysługuje pierwszeństwo udziału w kolejnym semestrze.

15. Za niewykorzystane i opuszczone zajęcia nie przewiduje się zwrotu gotówki. Niedopuszczalne jest także bez uprzedniej zgody WaterFun wchodzenie na zajęcia osób postronnych w zamian za Uczestnika zajęć.

16. WaterFun przewiduje możliwości odrobienia 2 zajęć w semestrze o ile zwolni się miejsce w grupie, w której miałyby się odbyć odrabianie. Zapisy na odrobienie zajęć następują przez Luposystem, mailowo lub telefonicznie. Odrabianie możliwe jest tylko i wyłącznie w momencie odwołania odrabianych zajęć minimum 24h przed opuszczonymi zajęciami. WaterFun zastrzega sobie prawo do braku możliwości odrobienia zajęć w semestrze w przypadku, gdy obsługuje tylko jedną jednostkę na danym obiekcie, o tym fakcie zobowiązuje się powiadomić swoich klientów przed zapisem na dany semestr.

17. Zajęcia indywidualne odbywają się na torze bez rezerwacji.

18. Zajęcia prowadzone są na wybranych torach Pływalni podanych na stronie www.waterfun.com.pl.

19. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do posiadania: stroju kąpielowego, kłapek, ręcznika i okularów pływackich (niezatykających nosa), czepka. Rodzice wchodzący do wody z dziećmi są również zobowiązani do założenia czepka.

20. Zajęcia mogą być poprowadzone przez innego instruktora niż ustalony w grafiku.

21. WaterFun zastrzega sobie prawo do łączenia grup w przypadku małej ilości osób w grupie oraz do zmiany trenera i terminu zajęć.

22. WaterFun zastrzega sobie prawo do weryfikowania umiejętności uczestników w czasie trwania semestru oraz zakwalifikowania uczestników do grupy o odpowiednim poziomie zaawansowania.

23. Zajęcia odwołane z powodu przerwy technologicznej lub siły wyższej (np. Lockdown), nie podlegają zwrotom.

24. Za bezpieczeństwo uczestników podczas zajęć, tj. lekcji w czasie przewidzianym z instruktorem- odpowiedzialność ponoszą instruktorzy/trenerzy pływania; Jednakże WaterFun nie ponosi odpowiedzialności:

a. w przypadku samowolnego opuszczenia zajęć, wyjścia z wody i oddalenia się od grupy bez zgody instruktora;

b. w przypadku, gdy dziecko - uczestnik zajęć potrzebuje skorzystać z toalety w czasie trwania zajęć - instruktorzy i pracownicy WaterFun nie wychodzą z dziećmi do toalety i wówczas opiekunowie zobowiązani są do odebrania i zaprowadzenia dziecka do toalety. W przypadku nie stawienia się opiekuna, a pilnej potrzeby skorzystania z toalety przez uczestnika - instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za samowolne opuszczenie zajęć i oddalenie się przez uczestnika.

25. Za bezpieczeństwo dzieci w szatni i na terenie Pływalni odpowiedzialność ponoszą opiekunowie uczestników.

26. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają ich opiekunowie prawni.

27. WaterFun nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub pozostawione rzeczy na terenie Pływalni.

28. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest dobry stan zdrowia i brak przeciwwskazań zdrowotnych do pływania. Za zatajenie lub nieujawnienie informacji o stanie zdrowia i przeciwwskazaniach do uczestniczenia w zajęciach odpowiedzialność ponoszą pełnoletni uczestnicy, a w przypadku dzieci ich opiekunowie prawni.

29. WaterFun zastrzega sobie prawo do dokumentowania postępów uczestników zajęć poprzez wykonywanie zdjęć i filmów z zajęć oraz zamieszczania ich na stronie www.waterfun.com.pl oraz na portalach społecznościowych WaterFun, na co korzystający z jej usług wyrażają zgodę. Zgoda ta może zostać cofnięta poprzez wyraźne zastrzeżenie, złożone pracownikowi WaterFun.

30. WaterFun zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu.

31. Usługobiorca zobligowany jest do zapoznania się z Regulaminem, Cennikiem, Kalendarzem zajęć, Regulaminem Pływalni na którym odbywają się zajęcia oraz wszelkimi aktualizacjami udostępnianymi na stronie www.waterfun.com.pl.

32. WaterFun zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego lub wysyłania sms z powiadomieniami do Usługobiorców. Usługobiorca zobowiązany jest do czerpania informacji we własnym zakresie, na bieżąco umieszczanych i udostępnianych na stronie internetowej www.waterfun.com.pl lub pozyskiwania informacji we własnym zakresie poprzez kontakt mailowy waterfunnet@gmail.com.

§5

PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW/USŁUGOBIORCÓW

1. Uczestnik jest uprawniony do skorzystania z Zajęć, tj. Do korzystania z wszystkich świadczeń określonych w Umowie/Ofercie.
2. Uczestnik jest zobowiązany do:
 - a. Stosowania się do poleceń Instruktorów.
 - b. Przestrzegania regulaminów miejsc, w których odbywać się będą zajęcia.
 - c. Nieprzeszkadzania innym uczestnikom w uczestniczeniu w zajęciach.
 - d. Nieoddalania się od Instruktorów.
 - e. Zachowywania kultury osobistej.
 - f. Zachowywania higieny osobistej.
 - g. Przed zajęciami każdy uczestnik ma bezwzględny obowiązek skorzystania z prysznica, w innym przypadku nie zostanie dopuszczony do zajęć w wodzie.
3. W przypadku, w którym zachowanie Uczestnika albo zagraża życiu lub zdrowiu Uczestnika lub innych uczestników albo uniemożliwia Instruktorom prowadzenie zajęć, w tym, w przypadku rażącego naruszenia ust.2, Uczestnik może zostać odsunięty od uczestniczenia w zajęciach.
4. Uczestnik może być również odsunięty od uczestniczenia w zajęciach w przypadku z uwagi na swój stan zdrowia w szczególności chorobę, którą mogą zostać zarażeni inni uczestnicy lub zagrażającą bezpieczeństwu i zdrowiu samego uczestnika.
5. W przypadku wskazanym w ust. 3 i 4 powyżej, uznaje się, że do rezygnacji ze świadczenia usługi Zajęć doszło z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora. W tej sytuacji zajęcia nie podlegają odrabianiu i przesuwaniu na inny termin itp.
6. W przypadku zachowań odbiegających od postanowień ust. 2 powyżej, jednak niestwarzających zagrożenia dla życia lub zdrowia Uczestnika lub innych uczestników, jednakże utrudniających Instruktorom prowadzenie zajęć, Uczestnik może zostać upomniany przez Instruktorów. W przypadku braku poprawy zachowania, Uczestnik będzie upomniany drugi raz, zaś za trzecim razem- Uczestnik poproszony zostanie o wyjście z wody na krótki spoczynek a rodzice niepełnoletnich uczestników otrzymają prośbę o rozmowę wychowawczą.

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zapisanie się na zajęcia oraz uiszczenie opłaty rezerwacyjnej jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień regulaminu nauki i doskonalenia pływania WaterFun oraz regulaminu Pływalni, na której odbywają się zajęcia.
2. Regulamin oraz ewentualne zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości poprzez umieszczenie informacji o wprowadzeniu zmian na stronie www.waterfun.com.pl.